

La professionalità degli Assistenti di Studio

Intervista a Carmine Antonangelo

Prosegue, anche su questo numero, l'approfondimento dedicato alla figura professionale dell'Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO). **Gianna Maria Nardi, ricercatore universitario confermato alla "Sapienza" di Roma, ha posto per *Dental Tribune* alcune domande a Carmine Antonangelo, presidente dell'Aipao.**

Chi è l'assistente dentale?

L'assistente di Studio odontoiatrico è una figura professionale di grande importanza, che collabora alle strette dipendenze dell'odontoiatra. Aumenta e migliora l'operatività dello Studio odontoiatrico e favorisce l'accoglienza e il benessere psicologico del paziente.

Nello Studio odontoiatrico è richiesta la figura femminile e soprattutto di bella presenza? Quale è stata la sua esperienza in merito? Ha avuto difficoltà ad essere scelto?

Storicamente, nello Studio odontoiatrico, è maggiormente richiesta la figura femminile come assistente di Studio, ma la mia esperienza in merito è stata positiva perché sono stato scelto subito dopo il colloquio preliminare. Mi sono rivolto a una odontoiatra, considerando che forse sarei stato agevolato.

Perché?

Proprio per aggirare l'ostacolo, e il mio intuito mi ha dato ragione. Inoltre, anch'io credo di avere una presenza gradevole!

Di quali particolari caratteristiche deve essere dotata la figura dell'assistente di Studio odontoiatrico?

Deve essere dotata di alcune qualità fondamentali: bella presenza, comportamento professionale, riservatezza e discrezione, segretezza professionale, responsabilità e preparazione.

È di fondamentale importanza

che si crei una simbiosi perfetta con tutto il team odontoiatrico presente.

Che cosa significa aspetto professionale?

L'ASO (Assistente di Studio odontoiatrico) deve avere un aspetto "professionale", cioè deve offrire al paziente un impatto visivo estremamente curato, per cui la cura della propria persona e dell'abbigliamento devono essere una testimonianza dell'adesione ai programmi di prevenzione delle infezioni crociate.

Che cosa deve rispettare l'assistente nelle svolgimento delle sue mansioni nello Studio odontoiatrico?

Deve rispettare soprattutto i protocolli operativi di decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione dello Studio odontoiatrico, considerando che può essere un "crocevia di infezioni".

Secondo lei quali vantaggi ha una dottoressa donna con un'assistente uomo?

L'odontoiatra può contare su una presenza continua: i maschi non vanno in maternità.

E quali svantaggi?

Forse le colleghe possono essere più capaci a mettere nel lavoro quel tocco femminile che rende l'ambiente dello Studio più gradevole e accogliente.

Gianna Maria Nardi

Chi è

Carmine Antonangelo è l'attuale presidente dell'Aipao (Associazione Italiana Personale Ausiliario Odontoiatrico), relatore in corsi e congressi nazionali e autore di articoli sulla stampa specializzata dedicati alla professione. Ha seguito con particolare interesse le problematiche dell'attività, funzioni e profilo normativo della figura dell'assistente di Studio odontoiatrico.



Aipao

Associazione Italiana Personale Ausiliario Odontoiatrico

Il 6 marzo del 1997 è nata l'Aipao (Associazione Italiana Personale Ausiliario Odontoiatrico). È un'associazione sorta a Pisa, non ha scopo di lucro e non è a carattere politico. Accoglie tutti i lavoratori degli studi odontoiatrici sia pubblici sia privati del territorio nazionale ed europeo.

L'Aipao si prefigge:

- di aumentare la difesa degli interessi morali e materiali della categoria;
- di promuovere la tutela previdenziale e assistenziale dei suoi iscritti;
- di assumere la rappresentanza della categoria a tutti gli effetti presso le Autorità e gli Organi nazionali ed europei, nei confronti dei

quali la categoria stessa può avere rapporti e interessi.

L'Aipao promuove:

- incontri culturali per migliorare le qualifiche professionali;
- incontri con tutte le componenti del mondo odontoiatrico (medici, odontoiatri, igienisti dentali, collaboratori scientifico-sanitari);
- incontri e gemellaggi con associazioni similari.

L'Aipao inoltre intende:

- impostare i problemi nazionali della categoria con particolare riguardo a quelli attinenti la regolamentazione para-sanitaria, specificatamente alle mansioni

appartenenti alla categoria;

- concorrere alla valorizzazione delle funzioni in rapporto alla professionalità e alla collaborazione con l'odontoiatra;
- istituire un elenco nell'ambito dell'associazione nel quale vengano evidenziate la qualità, il merito, l'anzianità e le varie specializzazioni degli associati, da mettere a disposizione degli odontoiatri e dei loro rappresentanti;
- organizzare congressi, meeting, scuole e corsi di formazione e di aggiornamento nell'ambito delle normative vigenti.

L'Aipao, inoltre, per la realizzazione dei suoi scopi, pubblica opuscoli, materiale iconografico e audiovisivo di aggiornamento divulgativo.

L'Aipao si sta adoperando affinché la figura professionale abbia un riconoscimento giuridico. Tale riconoscimento implicherà un adeguato iter formativo per tutti coloro che vorranno intraprendere questa carriera, ma anche e soprattutto la riqualificazione del personale che attualmente ricopre questo ruolo. Non vi è infatti dubbio che il lavoro dell'assistente implichi, allo stato attuale, responsabilità crescenti e di vitale importanza: si pensi in particolare alle procedure di controllo delle infezioni crociate.

Per queste ragioni l'Aipao si sta impegnando a organizzare congressi, meeting, giornate culturali, il tutto per accrescere la cultura e la preparazione degli assistenti di studio odontoiatrico.

I pazienti e le loro famiglie sono il patrimonio più importante dello Studio Dentistico

SORRIDIAMO

INFORMI I SUOI PAZIENTI E PROMUOVA LA SUA PROFESSIONE

SORRIDIAMO È IL PRIMO PERIODICO DI INFORMAZIONE AL PAZIENTE SU NOVITÀ IN CAMPO ODONTOIATRICO, SALUTE, BELLEZZA E BENESSERE.

Il primo strumento etico ed innovativo per consolidare il rapporto con i pazienti, motivandoli all'importanza della salute orale e informandoli su novità in campo diagnostico e terapeutico. Un modo semplice ed economico per fidelizzare motivando alla prevenzione e a alla frequentazione dello studio e per sviluppare nuova potenziale clientela.



Semios - www.key-stone.it

Personalizzi la rivista, Sorridiamo è su misura per Lei!

www.sorridiamo.info

Contatti i nostri consulenti telefonando allo **011-0463350** o scrivendo a info@tuorservizi.it

Per informazioni:

Aipao
via Collearino
03033 - Arpino (FR)
Tel.: 360.729022
carmanton@virgilio.it
www.aipao.it